

# CITY OF WEST HOLLYWOOD

## SUBSIDIZED SENIOR & DISABLED TAP CARD PROGRAM



The City of West Hollywood subsidizes senior (62+) and disabled monthly transit fare to West Hollywood residents. The MTA Senior and Disabled 30-day bus pass price is \$20. West Hollywood residents can get 30-day Metro pass or \$20 in Stored Value at no cost. The City of West Hollywood will cover 100% of the pass' cost. Participants will need a current Senior or Disabled Orange TAP card to participate. If participant does not have a TAP card, he/she may apply for one from Metro.

Applications can be found at <http://www.metro.net/riding/fares/>.

### **HOW TO REGISTER**

**Participants must register at City Hall, 1<sup>st</sup> Floor Bus Pas Window. Participants will need to complete a program application and bring:**

- a valid original DMV California ID card or passport; AND
- Proof of residency, such as a current copy of utility bill, or bank statement, Medi-Cal or Medi-Care statement.
- Bring a valid Senior/Disabled TAP card with.

### **PROGRAM GUIDELINES**

- Participant must be a resident of West Hollywood and be eligible for a Metro Senior (62+)/Disabled TAP card.
- Participants may get one Metro pass per month. If TAP card shows more than 1 unused 30-day pass, no additional passes will be added.

### **HOW TO RELOAD A TAP CARD**

Once registered for the program, participants will need to mail a request to have their TAP card reloaded. The form used to submit this request will be mailed to participants by the City. Once the request is received by the City, the City will add the bus pass to the participant's TAP Card electronically. Participants may also come to bus pass window at City Hall to reload their TAP Card.

### **REPLACEMENT PASSES**

Lost or stolen passes cannot be replaced by the City. A new pass must be purchased from an LACMTA outlet, or by mail for a \$5 fee. City staff can assist with by-mail applications. Call 1-323-GOMETRO for LACMTA locations.

### **BUS PASS LOCATION & HOURS**

City of West Hollywood  
8300 Santa Monica Blvd. – 1<sup>st</sup> Floor  
West Hollywood, CA 90069  
(323) 848-6326

Monday-Thursday 8:00am-6:00pm & Fridays 8:00am-5:00pm

## **Город Западный Голливуд**

### **Субсидированная программа TAP карточек для людей пожилого возраста и людей с ограниченными возможностями.**



Город Западный Голливуд субсидирует месячный проезд на городском транспорте для пожилых людей старше 62-х лет и людей с ограниченными возможностями. Полная стоимость проездных от компании МТА для этой категории населения - \$20. Жители Западного Голливуда могут получить 30-дневный проездной компании МТА или кредит в \$20 для проезда на городском транспорте бесплатно. Город Западный Голливуд будет оплачивать 100% стоимости проездного. Участники программы должны иметь оранжевую пластиковую карточку. Желаящие участвовать в программе и не имеющие карточки должны заполнить анкету от Metro на получение вышеуказанной карточки.

Анкеты можно найти на страничке интернета: <http://www.metro.net/riding/fares/>.

#### **Как зарегистрироваться**

Участники программы должны зарегистрироваться в мэрии (City Hall), на первом этаже у окошка автобусных проездных. Участникам нужно заполнить анкету для программы и предоставить следующие документы: действительное идентификационное удостоверение личности или паспорт, подтверждение места жительства в Западном Голливуде, такое как копия любого счета по оплате за коммунальные услуги, или банковский счет, или счет от Medi-Cal или Medi-Care.

Вы также должны иметь при себе действительную Senior/Disabled TAP карточку.

#### **Условия работы программы**

Участник программы должен быть жителем Западного Голливуда, а также должен иметь право получить TAP карточку от Metro для людей 62-х лет или старше, или людей с ограниченными возможностями.

Участники программы могут получить только один Metro проездной в месяц.

Если Ваша карточка будет показывать, что у Вас на ней больше одного проездного, то Вы не будете иметь право получить еще один дополнительный проездной.

#### **Как заново загрузить TAP карточку**

После регистрации в программе участники должны отправить по почте запрос на то, чтобы их карточка была загружена. Форма, которую необходимо заполнить для запроса, будет нами отправлена всем участникам программы. После получения городом формы, город активирует Вашу карточку электронным методом. Участники программы также могут прийти в мэрию к окошку автобусных проездных, чтобы загрузить свою TAP карточку.

#### **Получение карточки взамен утерянной или украденной**

Потерянная или украденная карточка не восстанавливается городом. Новая карточка должна быть куплена Вами в офисе LACMTA или по почте за \$5. Сотрудники оказывают помощь в заполнении анкет. Звоните 1-323-GOMETRO для получения информации о LACMTA офисах.

Наш адрес и часы работы  
Город Западный Голливуд  
8300 Santa Monica Blvd. –1-ый этаж  
West Hollywood, CA 90069  
(323) 848-6326

Понедельник-Четверг с 8 утра до 6 вечера  
Пятница с 8 утра до 5 вечера