



CITY OF WEST HOLLYWOOD

Transit Services Discrimination Complaint Procedure

The City of West Hollywood is committed to providing equitable and accessible transportation services and to ensuring that no person is excluded from participation in or denied the benefits of its services on the basis of race, color or national origin, as provided by Title VI of the Civil Rights Act of 1964, as amended. In addition to Title VI of the Civil Rights Act of 1964, the City also prohibits discrimination based on gender, age, (dis)ability, or sexual orientation.

Anyone who believes that they have been subjected to discrimination in the delivery of transportation services on the basis of race, color or national origin, or other classes protected by the City may file a written complaint with the City within sixty (60) days following the date of the alleged discrimination. If the complainant is incapable of providing a written statement, the Transportation Program Administrator will interview the complainant. The City will also provide appropriate assistance to complainants who are limited in their ability to communicate in English. The complainant or his/her representative will sign all complaints.

A copy of the Complaint Form is available at WWW.WEHO.ORG or by calling (323)848-6510. Completed forms should be mailed to:

Transportation Program Administrator
City of West Hollywood
8300 Santa Monica Blvd.
West Hollywood, CA 90069

When a complaint is received, the Transportation Program Administrator will conduct an investigation. If additional information is needed, the Transportation Program Administrator will contact the complainant by phone or in writing. Failure of the complainant to provide requested information by a certain date may result in administrative closure of the complaint or a delay in complaint resolution.

Based upon receipt of required information, the City will investigate complaints within 45 days of receipt but will notify the complainant in writing if additional time is required to complete the investigation. Receipt of additional relevant information and/or simultaneous filing of a complaint with the City and an external entity may extend the time of the complaint resolution.



City of
West Hollywood

ГОРОД ЗАПАДНЫЙ ГОЛЛИВУД ТРАНСПОРТНЫЙ СЕРВИС ПОЛОЖЕНИЕ ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ О ДИСКРИМИНАЦИИ

Город Западный Голливуд обязуется предоставлять равноправный и доступный транспортный сервис всем участникам программ без исключения, независимо от их рассы, цвета кожи или национальной принадлежности в соответствии с изменениями внесенными в Закон раздела VI от 1964 года о правах граждан. В дополнение к Разделу VI закона о гражданских правах 1964 года в городе также запрещена дискриминация по половому признаку, возрасту или сексуальной ориентации.

Любой человек, который, как он считает, был подвергнут дискриминации во время предоставления транспортного сервиса в связи с его расовой принадлежностью, цветом кожи, национальностью или по каким либо другим причинам, попадающим под закон о защите прав, может подать жалобу в город в течении 60-ти дней с момента происшествия. Если податель жалобы не в состоянии подать письменную жалобу, то администратор транспортной программы будет беседовать с ним лично. Город также будет предоставлять помощь тем подателям жалобы, кому необходима помощь с английским языком. Податель жалобы или его представитель будет подписывать все поданные им жалобы.

Копии форм для подачи жалобы Вы можете найти на страничке www.weho.org или позвонив по телефону (323)848-6326. Заполненную форму отправляйте по адресу:

Transportation Program Administrator
City of West Hollywood
8300 Santa Monica Blvd.
West Hollywood, CA 90069

По мере поступления жалобы администратор транспортной программы будет проводить расследование. Если потребуется дополнительная информация, администратор свяжется с Вами по телефону или по почте. Если податель жалобы не предоставляет вовремя необходимую информацию, то как результат этого, дело может быть остановлено или отложено.

На основании и по мере поступления полученной информации город будет рассматривать жалобу в течении 45 дней и проинформирует подателя жалобы в письменном виде, если потребуются больше времени для расследования. Поступление дополнительной информации и/или подача жалобы одновременно еще и в другую инстанцию может явиться причиной более длительного расследования.